



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SEJOURS

Les présentes conditions générales (CGV) régissent les ventes de séjours, réalisées par la SAS TIKAZ, au sein du Camping Les Géorennnes, situé à Champfromier (Ain). Elles sont valables au moment où la commande est passée.

Le fait de réserver un séjour au Camping Les Géorennnes implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales de vente.

« Les Géorennnes » proposent sur la commune de Champfromier (01 – Parc Naturel Régional du Haut-Jura), des hébergements de types atypiques (Bulles transparentes, Cabanes Pods en bois, Yourtes, ...) ainsi que des places libres de camping.

Ces produits sont commercialisés sur des bases tarifaires à la nuitée pour 1 ou 2 personnes (hors taxe de séjour) selon la grille de tarifs en cours (disponible et téléchargeable sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « TARIFS »).

Ces Conditions générales de vente de séjours ne régissent pas la vente de Chèques Cadeau « Les Géorennnes » : Voir Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Chèques Cadeaux sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « CHEQUE CADEAU »).

CONDITIONS DE RESERVATION ET DE PAIEMENT

Pour réserver un séjour, le client opère à une demande de disponibilité auprès du Camping Les Géorennnes. En cas de disponibilité, un devis est adressé par « Les Géorennnes » au client, bloquant ainsi la date et garantissant le client de la disponibilité du produit durant toute la phase de paiement et de réservation.

Face au nombre croissant de demande d'annulation ou de report de séjour, « Les Géorennnes » se voient dans l'obligation de demander le règlement intégral des prestations réservées. Sans ce règlement, la réservation ne pourra pas être prise en compte.

Le paiement de la réservation peut se faire :

- Par virement bancaire (coordonnées bancaires du vendeur mentionnées sur les documents commerciaux de la SAS TIKAZ).
- Par carte bancaire sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « PAIEMENT ».
- En espèces, directement à la réception du Camping Les Géorennnes, 287 chemin des Géorennnes 01 Champfromier.

Les règlements par Chèques bancaires ne sont pas acceptés.

La réservation du séjour est effective :

- Après réception du règlement de la prestation
- Et confirmation par « Les Géorennnes » du présent paiement, adressée par mail et accompagnée de l'envoi d'une facture « pro-forma » correspondante.

La réservation d'une place de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer, revendre ou céder votre réservation sans l'accord préalable « des Géorennnes ».

Pour séjourner dans le camping, les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux, ou d'une personne ayant été reconnue et accepté par ces derniers.

« Les Géorennnes » se réservent le droit de refuser l'accès au camping ou aux hébergements à toutes personnes se présentant en nombre supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement réservé.

TARIFS ET TAXES DE SÉJOUR

Les tarifs présentés par « Les Géorennnes » sont valables pour la saison touristique en cours : pour en connaître les dates exactes, se reporter au site www.lesgeorennnes.com, onglet « PRESENTATION ».

L'ensemble des tarifs sont présentés sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « TARIFS ».

Tous les tarifs présentés s'entendent en euros. Ils correspondent à une nuit, TVA incluse, hors Taxe de séjour.

La taxe de séjour est une taxe d'état indépendante des « Géorennnes » et est reversée en totalité par votre hébergeur. Pour en connaître les montants, reportez-vous sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « TARIFS ».

FRAIS DE DOSSIER ET DE RÉSERVATION

« Les Géorennnes » demandant, à la réservation, le règlement total du montant des prestations, aucun frais de dossier ou de réservation ne sont appliqués en sus des tarifs de base des prestations.

CONDITIONS TARIFAIRES

Places libres de camping

Les places sur le camping sont libres et ne sont pas délimitées. Néanmoins, « les Géorennnes » se réservent le droit d'intervenir sur le choix d'emplacement des campeurs, leur emprise au sol ou leur choix d'installation. Des zones sont d'ailleurs définies en fonction du type de campement.

Le forfait de base, pour le camping, s'entend :

- A la nuitée,
- Pour 1 personne avec un véhicule (vélo, moto, voiture, ...) en tente, caravane, ou 1 personne en véhicule aménagé (van ou camping-car simple essieu),
- Avec accès aux sanitaires et commodités du camping (toilettes, lavabos, douches, éviers).

Toute autre prestation est facturée en supplément : personne(s) supplémentaire(s), branchements électriques, double-essieu et/ou remorque sur camping-car, utilisation de la borne technique de vidange et de remplissage pour les camping-cars, ...

Locatifs

Les tarifs « Locatifs » s'appliquent à l'ensemble des hébergements mis à la location des clients sous la forme de chambres d'hôtes de plein-air : bulles transparentes, yourtes, cabanes Pods, tentes toiles, Chalet bois, ...

Prestations incluses dans les tarifs de base :

- Tous les hébergements locatifs sont équipés selon les principes d'une chambre d'hôtes : literie, drap, couette et oreillers et serviette de bain.
- Certains locatifs sont équipés d'une salle de bain privative avec toilettes sèches. Pour les autres un accès à une salle de bain réservée pour les hébergements est à disposition dans le bloc sanitaire du camping.
- Les tarifs de location des hébergements sont pour 2 personnes, petits déjeuners inclus.

Le fait de ne pas prendre le petit-déjeuner ne pourra en aucun cas permettre de justifier d'une revalorisation du forfait de base.

Prestations en supplément : personne(s) supplémentaires dans la limite des capacités d'accueil des locatifs, repas et/ou boissons, ...

ANNULATION ET MODIFICATION DE SEJOUR

Pour toute réservation de séjours, « Les Géorennnes » vous proposent de souscrire une assurance annulation qui prend en charge, sous certaines conditions, le remboursement de tout ou partie de votre séjour. Sans cette souscription, aucun remboursement ne sera possible, et ce pour quelque motif que ce soit.

Les Conditions Générales d'assurance sont disponibles sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « PRESENTATION ».

Cette assurance annulation est souscrite auprès de CAMPEZ-COUVERT, une assurance annulation de :

SAS Gritchen - Tolède et Associés

27 rue Charles Durand

CS70139

18021 BOURGES CEDEX

Garantie financière et responsabilité civile professionnelle FRFINA15301 ACE RCS Bourges B 807 925 441, SIRET 807 925 441 00014.

Le Client peut également demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'hébergement différents) sur demande écrite, par courrier ou courriel, auprès « des Géorennnes », dans la mesure des disponibilités du produit à la nouvelle date souhaitée :

- La demande de modification est faite plus de 30 jours de la date de réservation : aucun frais ne sera retenu.
- A 30 jours et moins de la date de réservation : 30% du montant de la réservation initiale seront facturés au titre de frais de report.
- A 15 jours et moins de la date de réservation : 50% du montant de la réservation initiale seront facturés au titre de frais de report.
- A 7 jours et moins de la date de réservation : aucune modification de séjour ne pourra être prise en compte. Sans la souscription de l'assurance annulation, aucun remboursement ne sera possible, et ce pour quelque motif que ce soit.

Pour des raisons comptables, aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification, le Client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et de modification de séjour

Tout séjour abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé), par le client, sera considéré comme une annulation totale et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement ou report de séjour.

En cas d'annulation de la réservation par « Les Géorennnes », le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra, en aucun cas, donner lieu au versement de dommages et intérêts.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, « Les Géorennnes » informent ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

VOTRE SÉJOUR

A votre arrivée...

Pour les places de camping :

- A votre arrivée aux Géorennnes, vous devez vous présenter à la réception pour enregistrement.
- Les heures d'arrivée sont libres dans les horaires d'ouverture du camping.

Pour les hébergements locatifs :

- vous serez accueilli, le jour de votre arrivée (réservation), à partir de 17h00.
- A votre arrivée, une caution, d'un montant de 300 €, vous sera demandée (par empreinte CB) pour garantir toute dégradation éventuelle des biens mis à votre disposition.

Pendant votre séjour...

Le client est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). « Les Géorennnes » déclinent toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur / locataire.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur (disponible sur simple demande ou sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « PRESENTATION »).

Durant toute la durée de leur séjour sur le terrain des Géorennnes, chaque locataire d'hébergement ou campeur s'engage à un comportement respectueux des autres et se rend responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou qui lui rendent visite.

Tout comportement déviant ou constaté comme pouvant faire l'objet d'une plainte d'autrui, pourra engager l'éviction du camping, par la direction des « Géorennnes », sans aucune forme de dommage ou de remboursement.

A votre départ...

Pour tous les clients des Géorennnes présents sur le site :

- Tout départ retardé, non accepté par « Les Géorennnes », pourra vous être facturé d'une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.
- Afin de maîtriser les flux et les présences sur le terrain des Géorennnes, il vous est demandé, avant votre départ, d'en informer la direction même dans le cas d'un solde de règlement déjà effectué.

Pour les hébergements locatifs :

- L'heure de restitution du locatif est fixé à 10 heures du matin.
- Pour un départ plus tardif, nous vous demandons d'en informer la réception pour acceptation par « Les Géorennnes ».
- L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire des biens pourra être vérifié : tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

VENTES DE CHEQUES CADEAUX

« Les Géorennnes » proposent à sa clientèle des Chèques Cadeaux prépayés. Ces chèques cadeaux, achetés par des clients et offerts à des Bénéficiaires, sont régis par des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation : ces conditions déterminent les règles d'acquisition d'une part et de mise en œuvre, utilisation, d'autre part.

Ces Conditions générales de vente et d'utilisation des chèques cadeaux sont consultables et téléchargeables sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « CHEQUE CADEAU »).

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés gracieusement dans les « espaces camping » des Géorennnes (voir le plan de masse du camping), tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les « espaces locatifs » ainsi que dans les espaces communs (blocs sanitaires et Bistrot des Géorennnes). Dans tous les cas, les animaux restent sous la responsabilité de leurs maitres qui en assument les actes.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par courrier ou courriel à la direction des « Géorennnes » qui s'engagent à apporter réponse dans les plus brefs délais.

RESPONSABILITÉ DES GEORENNNES FACE AUX INFORMATIONS TRANSMISES

Le client reconnaît expressément que « Les Géorennnes » ne pourront être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure, le site internet ou tout autre support de communication.

Seules les informations transmises et validées par « Les Géorennnes » doivent être prises en compte. Pour toute interrogation, merci d'en demander confirmation « aux Géorennnes ».

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous communiquez aux « Géorennnes » à l'occasion de votre réservation ou de votre séjour ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par « Les Géorennnes » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes « des Géorennnes », pour le traitement de votre réservation et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier ou courriel à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Les Géorennnes

287 chemin des Géorennnes
F - 01410 CHAMPFROMIER

07 81 17 23 15

contact@lesgeorennnes.com