

CHEQUES CADEAU « LES GEORENNES »

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les présentes conditions générales (CGVU) régissent la vente de chèques cadeau, par la SAS TIKAZ, « le vendeur », à ses clients, « l'acheteur » (CG Ventes) et utilisés par des « bénéficiaires » (CG Utilisation).

Elles sont valables du moment où la commande est passée par le « client » et durant toute la durée de validité du Chèque Cadeau.

Le fait d'acheter un Chèque Cadeau au Camping Les Géorennnes implique l'adhésion complète aux présentes conditions générales par « l'acheteur » qui s'engage à les transmettre aux « bénéficiaires ».

« Les Géorennnes » proposent sur la commune de Champfromier (01 – Parc Naturel Régional du Haut-Jura), des hébergements de types atypiques (Bulles transparentes, Cabanes Pods en bois, Yourtes, ...), des places libres de camping ainsi qu'une offre de restauration au Bistrot des Géorennnes.

« Les Géorennnes » proposent également, à la vente, une formule de Chèque Cadeau avec une valeur faciale choisie : c'est « l'acheteur » qui détermine le montant du Chèque Cadeau (Valeur faciale). Libre au « bénéficiaire » de choisir son contenu de séjour aux Géorennnes, pour le montant du chèque ou d'en compléter le prix pour plus de prestations.

CONDITIONS D'ACHAT ET DE PAIEMENT

Pour acquérir un Chèque Cadeau, « l'acheteur » entre en relation avec « Les Géorennnes » par tout moyen à sa convenance : courriel, courrier, téléphone ou présentation à la réception du camping.

Après avoir indiqué le montant du chèque souhaité (Valeur faciale), « Les Géorennnes » adresse à « l'acheteur » un devis correspondant présentant le produit acheté et les conditions possibles de paiement.

Face au nombre croissant de demande sans suite, « Les Géorennnes » se voient dans l'obligation de demander le règlement intégral des prestations achetées. Sans ce règlement, l'envoi et la livraison du Chèque Cadeau ne pourra pas être envisagé.

Le paiement du Chèque Cadeau peut se faire :

- Par virement bancaire (coordonnées bancaires du vendeur mentionnées sur les documents commerciaux de la SAS TIKAZ).
- Par carte bancaire sur le site www.lesgeorennnes.com, onglet « PAIEMENT ».
- En espèces, directement à la réception du Camping Les Géorennnes, 287 chemin des Géorennnes 01 Champfromier.

Les règlements par Chèques bancaires ne sont pas acceptés.

L'achat du Chèque Cadeau est effectif après réception du règlement, et confirmation par « Les Géorennnes » du présent paiement, adressée par courriel et accompagnée de l'envoi d'une facture « pro-forma ».

DELAIS D'ENVOI ET DE LIVRAISON DU CHEQUE CADEAU

Après paiement et envoi de la confirmation par courriel, « l'acheteur » s'engage à transmettre, au « vendeur », les informations suivantes, nécessaires à l'envoi et la livraison de Chèque Cadeau :

- Les noms et prénoms des « bénéficiaires »,
- Le choix d'envoi et de livraison souhaité : par pli postal simple ou par courriel.
- L'adresse complète d'envoi en cas de livraison par pli postal.

Une fois en possession de tous ces renseignements, « Les Géorennnes » s'engagent à adresser, sous 5 jours, l'exemplaire correspondant du Chèque Cadeau.

L'envoi se fait, soit par courriel (Chèque Cadeau à imprimer), soit par pli postal en envi simple (Chèque original), selon les indications de « l'acheteur ».

NUMEROTATION ET TENTATIVE DE FRAUDE

Le chèque cadeau possède un numéro unique de référencement. Ce numéro ramène à la personne « acheteuse » du chèque et aux « bénéficiaires » désignés par cette dernière. Toute copie ou reproduction est inutile.

La personne « bénéficiaire » détentrice de ce Chèque Cadeau peut en faire usage pour toute type de réservation selon les conditions d'utilisation présentées dans les présentes. Toute tentative de fraude ou de détournement d'utilisation pourra être considérée comme un motif d'annulation de la vente et d'invalidité du Chèque Cadeau sans aucune forme possible d'indemnité par « Les Géorennnes », ni envers « l'acheteur », ni envers le « bénéficiaire ».

VALEUR DU CHEQUE CADEAU

« L'acheteur » détermine lui-même la valeur du Chèque Cadeau qu'il souhaite offrir. Il transmet ce montant au « vendeur » qui édite le Chèque selon le montant de valeur faciale souhaitée.

DELAIS DE RETRACTION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client « acheteur » bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de commande par courriel. Cependant si le Chèque Cadeau venait à être utilisé dans cet intervalle de temps, ce délai de rétractation serait considéré comme caduque.

Pour faire valoir son droit de rétractation, le client « acheteur » doit adresser, dans ce délai de 14 jours, une demande de remboursement par courrier, accompagnée des pièces suivantes :

- Le Chèque Cadeau original,
- La facture pro-forma envoyée lors de la confirmation de paiement,
- Un RIB (relevé d'identité bancaire) pour remboursement par virement.

L'ensemble de ces pièces, jointes au courrier de demande de remboursement, doivent être adressées par courrier recommandé avec AR à : Camping Les Géorennnes, 287 Chemin des Géorennnes 01410 CHAMPFROMIER.

« Les Géorennnes » s'engageant à rembourser le chèque cadeau dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de sa demande.

Seule la valeur faciale du chèque cadeau est remboursée, les frais éventuels d'envoi et de retour du Chèques Cadeau restent à la charge du Client.

REGLES DE VALIDITE DES CHEQUES CADEAUX

Le Chèque Cadeau est valable :

- Durant la saison d'ouverture du camping suivant la date d'achat (les dates de saison sont disponibles sur le site www.lesgeorennnes.com). Dans tous les cas, la date limite d'utilisation (date de validité) est indiqué sur le Chèque Cadeau.
- Pour un montant d'achat supérieur ou égale à la valeur faciale du Chèque Cadeau, sur l'ensemble des offres des Géorennnes (Bistrot des Géorennnes inclus) : Réservation de séjour, Restauration possible.

La monnaie n'est pas rendue sur le Chèque Cadeau si le montant de l'achat est inférieur à sa valeur faciale.

REGLES D'UTILISATION DES CHEQUES CADEAU

Le Chèque Cadeau ne peut pas :

- Être vendu, cédé ou échangé.
- Être remplacé, ni remboursé (même partiellement) pour quelque motif que ce soit dont la perte, le vol, la détérioration ou la destruction, le dépassement de la date de validité,
- Être reporté sur une autre période de validité : en cas de non-utilisation à la date limite de validité, le Chèque Cadeau sera définitivement perdu.
- Être utilisé pour plusieurs séjours : L'utilisation du Chèque Cadeau, en guise de règlement de séjours, ne peut couvrir qu'une seule et unique réservation.

Le « bénéficiaire » utilise son Chèque Cadeau pour régler sa réservation de séjour aux Géorennnes selon les présentes conditions générales, sans escompte ou conditions particulières possibles.

Le « bénéficiaire » sollicite les Géorennnes pour connaître les disponibilités de séjour et réalise une réservation selon les règles en cours. Comme tout client, une confirmation de réservation lui sera adressé mentionnant son mode de paiement par Chèque Cadeau.

Le chèque cadeau s'utilise en une seule fois et n'est pas sécable (ne peut être utilisé en plusieurs fois) et le séjour réservé ne peut être ni modifié, ni annulé, ni remboursé. Les séjours réglés par Chèque Cadeau ne peuvent faire l'objet d'une souscription d'assurance annulation.

Lors de l'arrivée, au jour du séjour, le Chèque Cadeau devra être présenté et remis au représentant des Géorennnes qui s'autorise à en vérifier la bonne validité, et ce, par tous les moyens dont il dispose :

- La Numérotation du chèque cadeau doit correspondre avec celle enregistrée.
- L'identité des « bénéficiaires » doit correspondre à celle indiquée par « l'acheteur » lors de l'achat du Chèque Cadeau.

Au titre de client des Géorennnes, le « bénéficiaire » du Chèque Cadeau accepte les termes et exigences des Conditions Générales de Ventes de Séjours ainsi que les présentes Conditions Générales de Ventes et d'utilisation d'un Chèque Cadeau.

Les Géorennnes

287 chemin des Géorennnes
F - 01410 CHAMPFROMIER

07 81 17 23 15

contact@lesgeorennnes.com